

COMMENT LES DRH VOIENT LEUR ENTREPRISE EN 2020

Demandez
le rapport
complet en
[cliquant ici](#)

Contacts presse
du baromètre :

José-Marie JAEGER
01 46 05 01 82
jm.jaeger@abv-group.com

L'édition 2020 du Baromètre des DRH (*) **d'ABV Group, RH&M et Willis Towers Watson** confirme à nouveau la concentration des priorités et des efforts sur la transformation de l'entreprise. Les DRH se positionnent comme « facilitateur » de cette transformation, avec l'obligation de mettre en œuvre les moyens de son succès.

Les priorités des DRH vis-à-vis du business en 2020

- La **transformation**, première priorité à 91 %. L'innovation et l'agilité sont les critères qui doivent conduire la transformation pour 85 % des DRH. Tout doit la favoriser : digital, IA, nouvelles organisations, nouvelles formes d'emploi, moderniser la fonction RH, mise en place des CSE, des minimums sociaux et de l'épargne prévus par la loi Pacte.
- Ils sont conscients du **besoin des compétences**, tout doit être fait pour l'amélioration de l'expérience salarié, seconde priorité. Ils sont particulièrement attentifs à la marque employeur pour 92 %, au développement des compétences 90 % et à l'engagement des salariés 89 %. C'est le challenge des DRH de 2020 et des années à venir. Ils comptent sur l'écoute pour 85 % et le dialogue social 78 % pour créer les conditions de la réussite de la transformation.
- Ils veulent participer à **l'optimisation des coûts** par la réduction des coûts pour 60 %, leur maîtrise 52 % et leur réallocation entre les différents postes de charges dans leur préoccupation de bonne gestion.
- Ils veulent augmenter le recrutement pour 48 %.

Les nouvelles priorités pour 2020

- Les DRH sont à l'écoute et désormais s'engagent à **promouvoir la RSE**. Le bien-être au travail à 89 %, l'égalité Hommes/Femmes à 86 % et la non-discrimination à 75 %, ces priorités sont désormais essentielles. Cette volonté concerne les entreprises de toutes tailles.
- **L'absentéisme** : la prise de conscience des lourdes conséquences opérationnelles et financières par les DRH, les incite à y porter une plus grande attention pour 85 %, car il s'agit d'abord d'un problème d'engagement pour 79 %.

Les DRH face à l'actualité d'aujourd'hui

- Le Covid-19 a des conséquences très lourdes sur les entreprises, les DRH sont en première ligne. Cette situation va accélérer la transformation, et modifier certaines priorités pour s'adapter et en particulier :
 - 27 % voulaient « participer à l'optimisation des coûts »
 - 49 % considéraient l'absentéisme comme un problème de coûts
 - 9 % envisageaient la réduction des recrutementsQue va-t-il en être maintenant ?

(*) Enquête réalisée en janvier 2020 sur la base d'un questionnaire en ligne adressé aux DRH d'entreprises de plus de 50 salariés et de tous secteurs d'activité. 116 réponses analysées.