

### MISSION RÉUSSIE DE RÉDUCTION DES COÛTS :

### COÛTS INTÉRIM

Ce groupe industriel est leader international sur son marché. Sa filiale française emploie 300 collaborateurs en France et alloue un budget « intérim » de plus de 1 400 K€ en 2016. **Variable d'ajustement** de la production, en constante progression, l'intérim est dorénavant couvert par la Direction Administrative et Financière qui a obtenu des coefficients « grands comptes » très compétitifs de la part du marché.

Pour éviter l'excès de confiance et **aller plus loin dans la maîtrise des coûts**, la Direction des Ressources Humaines et la Direction Administrative et Financière ont souhaité une revue transversale et indépendante du poste « intérim ». La mission a été confiée à ABV Group.

ABV Group a mené son étude autour de trois axes : **la recherche des leviers d'économies, l'amélioration des « process » et la sécurisation des risques** (usages, relations fournisseurs, etc.).

Les collaborateurs intervenant dans le « process » intérim ont été interviewés. Plusieurs services ont été concernés et chacun a pu communiquer sur ses propres besoins. Les éléments contractuels et financiers relatifs aux coûts directs et indirects de l'intérim ont été collectés et analysés. Les effets des paramétrages des contrats d'intérim et de la chaîne de valeur intérim sur le coût de revient et la tarification de chaque prestataire ont été étudiés et commentés.

**La mission a mis à jour des leviers d'économies transverses.** Le « process » intérim a été fluidifié, la communication a été sécurisée et l'intégration a été accélérée. Les besoins ont été redimensionnés. L'expression de besoins a été reformulée. Les structures de coûts ont été détaillées et « benchmarkées ». Les baisses de coûts de revient des prestataires ont été calculées et leurs marges ont été comparées. Les possibilités d'économies ont été expliquées dans un rapport, présentées par l'équipe de consultants, puis validées par le marché. Grâce à ces actions, **la filiale du Groupe a pu bénéficier d'un ajustement tarifaire réduisant de 20 % son budget « intérim ».**

En conclusion, le Client a obtenu une vision différente de l'intérim. Elle lui a permis d'actualiser son « process » et d'affiner ses besoins, de sécuriser ses risques et de renforcer le pilotage des prestataires.

**L'efficacité opérationnelle a été améliorée et de nouveaux leviers d'économies ont été utilisés. La mission a été un succès.**

Contact :  
**ABV Group /**  
**Investissement & Conseil**  
01 46 05 01 82  
contact.fr@abv-group.com