

A Béthune, Bridgestone héberge une agence intérim dédiée

Le partenariat vise à recruter et à former des profils pour combler le besoin de recrutement du site

REPORTAGE

Manon Malhère @ManonMalhere
A Béthune

EMPLOI

Le paradoxe est troublant. Alors que la France compte toujours plus de 6 millions de demandeurs d'emploi inscrits (dans les catégories A, B et C) à Pôle emploi, de nombreux employeurs peinent à embaucher, faute de trouver les compétences qu'elles recherchent. Automobile, agroalimentaire, pharmacie, aéronautique... certains secteurs industriels connaissent même une véritable pénurie de main-d'œuvre qualifiée sur certains profils, alors même que la production repart. A Béthune, petite ville industrielle située près d'Arras, l'usine pneumatique japonaise Bridgestone – qui compte aujourd'hui 1 000 permanents et une centaine d'intérimaires – a décidé de déployer les gros moyens en implantant en mars 2017, une agence intérim Randstad sur son site.

Surprenant, le concept n'est toutefois pas nouveau. C'est la 200^e « agence hébergée » que le géant néerlandais du travail temporaire ouvre dans une entreprise, avec sa filiale Randstad Inhouse Services. « *C'est une vraie expertise de sélectionner les bons profils. Aujourd'hui, le marché de l'emploi est tellement compétitif et les métiers industriels trop peu valorisés. Bridgestone n'a pas la force de frappe de Randstad. Ce n'est pas notre cœur de métier et nous y trouvons donc notre compte* », confie Sébastien Tranchant, directeur des ressources humaines de Bridgestone.

Pyramide des âges

L'usine revient de loin. En difficulté après la crise de 2008, elle a subi une sérieuse baisse d'activité freinant toute embauche pendant plusieurs années avant de reprendre du poil de la bête. Aujourd'hui, son carnet de commandes explose. Elle produit environ 18 000 pneus par jour, contre 14 000 en 2014, et la cadence ne devrait pas ralentir. Bien au contraire. Bridgestone espère revenir à son niveau de production d'avant-crise en 2020, en sortant de ses chaînes 20 000 pièces par jour. Mais encore faut-il trouver une main d'œuvre qualifiée.

Les besoins sont d'autant plus importants que l'usine fait face à un vieillissement de ses salariés. Or les profils recherchés ne courent pas les rues. En particulier, celui d'« opérateur assembleur » de matériaux – caoutchouc et métal – pour confectionner des pneus, clé pour la production. Aujourd'hui, elle en cherche pas moins de... 100. En vain. « *L'artisanat industriel requiert des qualifications bien spécifiques non disponibles naturellement sur la marché de l'emploi* », explique Sébastien Tranchant qui a donc décidé de prendre le taureau par les cornes.

Embauche en CDI

L'intérêt d'avoir une agence intérimaire intégrée ? Situé entre le site de production et le département RH, le bureau Randstad -géré par deux jeunes personnes expérimentées- est entièrement dédié à l'usine. Contrairement à une agence traditionnelle, les deux employées chassent les bons profils dans la région, notamment auprès de Pôle emploi, pour le compte de Bridgestone et non d'autres entreprises. De même qu'elles gèrent et encadrent uniquement les intérimaires recrutés pour l'usine. « *D'une certaine manière, par leur présence quotidienne, l'équipe Randstad est une extension de mon département des ressources humaines* », reconnaît Sébastien Tranchant. La proximité n'est pas la seule valeur ajoutée de l'agence hébergée. « *Elle permet également de réduire les échecs à l'embauche. Par exemple, en baissant l'absentéisme et les accidents. Ce qui se traduit en gain de productivité* », souligne Gaëtan Deffrennes, directeur général de Randstad Inhouse Services. Le processus de recrutement est en effet bien ficelé avec l'objectif de « fidéliser » le personnel. Après avoir effectué plusieurs tests en dehors de l'usine puis sur le site, les personnes sélectionnées par l'agence sont formées pendant deux mois et demi au sein de l'école de l'usine avant de décrocher un contrat intérim. Voire un CDI intérimaire. Avec, à la clé, une perspective de recrutement en CDI en bonne et due forme, assure-t-on.

C'est en tout cas l'espoir de Kevin Kurz, jeune employé de 35 ans, qui a obtenu un CDI intérimaire Randstad en mai 2017, ce qui est perçu comme une évolution de carrière au sein de l'entreprise. « En signant, j'ai accepté toutes les conditions. Par exemple, si l'activité baisse, je peux être mis à disposition d'une autre usine comme Danone. Mais cela ne me dérange pas. L'activité remonte. Depuis le mois de juillet, ils parlent d'embauche (en CDI, NDLR). Ils ont un réel besoin ! », explique-t-il, confiant. Cette année, au 1^{er} septembre, l'usine avait déjà signé huit CDI. Du jamais vu depuis près de sept ans...

BRIDGESTONE à Arras

en chiffres

18 000

pneumatiques produits chaque jour

1 000

salariés sont employés dans l'usine du groupe japonais

100

postes sont à pourvoir

ABV Group conseille et accompagne les entreprises dans le management stratégique des coûts. Il étudie en particulier les risques et opportunités des obligations déclaratives, sociales, fiscales et parafiscales et les sources d'amélioration de la chaîne de valeur.

www.abv-group.com